

ООО «ЦК ДАЛЬНИЙ ВОСТОК»
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦК
ДАЛЬНИЙ ВОСТОК»
Адрес: 692770, Приморский край, г. о.
Артемовский, г. Артем, ул. Гагарина,
д. 23Б, помещ. 10
ОГРН 1242500001149, ИНН
2502075437
E-mail: gb1_uk@ck.ru,
dir_prim@ck.ru

ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ
на выпускаемую продукцию в соответствии с перечнем Сертификата соответствия
№ РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОСП28.49641
Срок действия сертификата соответствия до 27.03.2027 г.

1. Гарантийные обязательства:

- Гарантия распространяется на продукцию: профилированные листы с трапециевидными и волновыми гофрами, профили кровельные, сайдинг, штaketник, фальцевая кровля, фасадные панели металлические, изготовленные в соответствии с ТУ 05.02.24.150-001-53056762-2024, а также водосточную систему и доборные элементы.

2. Гарантийный срок Продукции:

- Продукция, изготовленная из оцинкованной, стали 1 класса (оцинкование от 275 мг/м²) -2 года;
- Продукция, изготовленная из полиуретана – 2 года;
- Продукция, изготовленная из полиэстера – 1 год;
- Продукция, изготовленная из оцинкованной стали ниже 1 класса (оцинкование менее 275 мг/м²), в том числе с полимерным покрытием- 1 год.

Срок гарантии исчисляется с момента покупки Продукции у Производителя.

3. Область действия Гарантии:

Производитель гарантирует:

- Продукция производится в соответствии с ТУ 05.02.24.150-001-53056762-2024;
- Производитель гарантирует на протяжении срока действия гарантии:
- Отсутствие сквозной коррозии на Продукцию;
- Отсутствие пятен ржавчины на оцинкованных изделиях более 5% площади;
- Отсутствие отслоения и растрескивания покрытия с рабочей (лицевой) стороны изделия более 10% площади;
- Отсутствие неравномерно сильного изменения цвета.

4. Условия предоставления Гарантии:

- Монтаж продукции осуществляется в течение 1 месяца с даты производства заказа;
- Соблюдение требований транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации Продукции в соответствии с технической документацией Производителя, размещенной на официальном сайте sale@ck.ru;

- Основные требования к транспортировке: осуществление погрузки и разгрузки Продукции в заводской упаковке, фиксированное крепление Продукции в кузове транспортного средства, предусматривающее недопущение продольного и поперечного смещения, трения Продукции и ее составляющих друг об друга, о борта транспортного средства и о другие груз в кузове;

- Хранение Продукции должно осуществляться в неотапливаемых помещениях с естественной вентиляцией без прямых солнечных лучей, осадков, конденсата и влаги;

- Монтаж должен осуществляться в соответствии с инструкцией Производителя. Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам могут быть заявлены только до начала монтажа изделий, в противном случае компенсации за монтаж/демонтаж продукции Производителем не компенсируется. При выявлении скрытых недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и соответствующим образом оповестить Поставщика;

- Бремя доказывания соблюдения в течении гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.

5. Условия на которые Гарантия не распространяется:

- Обрезные кромки изделия;

- Изменение блеска (глянца) защитно-декоративного полимерного покрытия, шагрень, оспины, отдельные царапины, дефекты не более 5 мм или группы таких дефектов, не проникающие до металлической основы;

- Равномерное изменение цвета в связи с естественным выгоранием, загрязнением;

- Неравномерное, сильное изменение цвета (рекламации принимаются, если изменение видно и выделяется из окружающего материала с расстояния 15 метров);

- Механические повреждения при транспортировке, монтаже или халатности во время эксплуатации Продукции в нарушение правил по эксплуатации Производителя, а также эксплуатации Продукции не по прямому назначению;

- Использование во время монтажа некачественного инструмента, применение сварки, различного рода резаков, не соответствующих Инструкции производителя, размещенной на сайте sale@ck.ru

- Повреждения вследствие воздействия исключительных климатических условий или реагентов (при наличии в воздухе ненормальной концентрации химических активных веществ, взвешенных веществ, пыли или песка, повышенного содержания соли, характерного для Приморских районов), а также воздействия стихийных бедствий;

- На изделия с полимерным покрытием, применяемые в качестве кровли/настила, когда угол наклона монтажной поверхности составляет менее 80 или более 110 градусов к горизонту;

- Защитное покрытие обратной стороны (при его наличии);

6. Исполнение обязательств по гарантии:

- Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством;

- Продавец не принимает претензий от третьих лиц;

- Производитель не несет ответственности за расходы, прямо или косвенно вызванные повреждением;

- В случае выявления во время гарантийного срока вышеупомянутых дефектов, Покупатель письменно информирует Продавца о них с приложением оригинала формы гарантийного талона, документа об оплате, товарной накладной или иного разгрузочного документа.

Директор ООО «ЦК ДАЛЬНИЙ ВОСТОК»



А.А. Землянский